

Erfolgsstory **Gegenbauer**

Gebäude. Service. Menschen.



Branchenriese automatisiert Lohn- und Gehaltsbuchhaltung

Ausgangssituation

Mitarbeiter: **>18.500**

Gegründet: **1925**

Sitz: **Berlin**

Die Gegenbauer Holding SE & Co. KG. ist ein Facility-Management-Anbieter. Gegenbauer bewirtschaftet Immobilienbestände und Liegenschaften in Deutschland sowie weiteren Standorten in Europa. Mit über 18.500 engagierten Mitarbeitenden, über 95 Jahren Serviceerfahrung, Verantwortungsbewusstsein und Veränderungsbereitschaft sorgt Gegenbauer nicht nur für funktionierende, repräsentative und wertstabile Immobilien, sondern auch für zufriedene Nutzer. Die Digitalisierung prägt zunehmend den Markt für FM-Dienstleistungen und wird somit zum zentralen Element von Unternehmensstrategien. Gegenbauer hat 2019

dazu genutzt, die Automatisierung von Geschäftsprozessen voranzutreiben. Schnittstellen zu Kunden zu optimieren und die Organisation auf veränderte Anforderungen bzw. neue technologische Möglichkeiten auszurichten. So wurde in diesem Zuge auch das Servicecenter Lohn- und Gehaltsbuchhaltung weiter automatisiert.

Die Herausforderung

Früher wurden alle Dokumente für tausende von Mitarbeitenden gedruckt, kuvertiert, händisch sortiert und zur Poststelle gebracht. Jeden Monat waren mehrere Mitarbeiter über Tage mit diesen manuellen Aufgaben beschäftigt. Das war ein mühsamer und aufwändiger Prozess. Zusätzlich ist die Kuvertiermaschine in die Jahre gekommen. Genau zum richtigen Zeitpunkt, stellte der langjährige Compador Großkundenberater Martin Riedel, die innovative ePostBox Lösung vor. Durch den Postabholerservice und die Briefkonsolidierung bestand bereits eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung. So entschied sich Gegenbauer für die ePostBox. Im Sommer 2019 startete das Servicecenter Lohn mit dem Test. Sämtliche Dokumente und Korrespondenz, die im Servicecenter Lohn anfallen wie beispielsweise

- » Entgeltabrechnungen
- » Lohnsteuerbescheinigungen für die Mitarbeiter
- » DEÜV-Meldungen für die Mitarbeiter
- » Bescheinigungen für Ämter und Behörden
- » jeglicher Schriftwechsel mit den Mitarbeitern und Dritten

sollten ohne den Aufwand des eigenen Druckens, Kuvertierens und Sortierens in den Postversand gehen.



ePostBox by Compador – ein Anbieter, viele Services



Wir hosten nur
auf Servern in
Deutschland

“ Wir haben genau zum richtigen Zeitpunkt angefangen. Jetzt in Zeiten von Home-Office möchte die ePostBox-Lösung keiner der Mitarbeiter im Servicecenter mehr missen. Ausgangspost manuell zu bearbeiten wäre im Home-Office undenkbar. Die ePostBox ist ein super Handwerkszeug für sämtlichen Schriftverkehr! ”

Frau Dagmar Meyer, Abteilungsleiterin Servicecenter
Lohn- und Gehaltsbuchhaltung der Gegenbauer Holding SE & Co. KG



Die Lösung

ePostBox von Compador: Im Sommer 2019 begann die Umsetzung. Das Briefpost-Outsourcing erfordert firmenspezifische Dokumentenvorlagen und passgenaue Adressfelder für die spätere DV-Freimachung. Compador und Gegenbauer richteten gemeinsam alles Notwendige ein. Neben der White-Label-Anpassung richtete Compador weitere Funktionen ein. Zum Beispiel die eingebaute intelligente Trenn- und Sortierfunktion, mit der druckfertige Dateien automatisch nach verschiedenen Kriterien getrennt werden können. So kann Gegenbauer selbstverständlich datenschutzkonform bspw. Dokumente nach

- » fixer Seitenzahl,
- » Adressat,
- » Stichworten,
- » PDF-Inhaltsverzeichnis oder auch nach
- » Kunden-/Personalnummer sortieren und
- » Anlagen hinzufügen.

Verschiedene Dokumente, die an denselben Mitarbeiter gerichtet sind, werden zu einer einzelnen Sendung zusammengeführt. Dies vereinfacht den Prozess und senkt die Bearbeitungs- und Versandkosten erheblich.

Seit Oktober 2019 ist die ePostBox im Servicecenter Lohn- und Gehaltsbuchhaltung vollständig integriert. Die Mitarbeiter im Servicecenter Personalbetreuung haben teilweise ebenfalls bereits die ePostBox installiert. Der Postversand im eigenen Haus wurde drastisch reduziert. Restpost fällt nur noch minimal an. Die gesamte Korrespondenz, die im Servicecenter Lohn anfällt, wird seither bis auf den letzten Brief über die ePostBox verschickt. Die Datenübertragung erfolgt SSL-Verschlüsselt mit 256-Bit. Die Mitarbeiter legen in der ePostBox die gewünschten Versandoptionen fest. Die volle Transparenz bietet die individuelle Verwaltung der Benutzer, Gruppen und Kostenstellen. Das Postausgangsbuch bietet dem Team im Servicecenter zusätzliche Sicherheit. Alle Mitarbeiter aus dem Servicecenter können nach datenschutzrechtlichen Kriterien einsehen, wann und ob alle Dokumente verschickt wurden. Alle Dokumente werden entsprechend der Vorgaben zentral ausgedruckt, kuvertiert, die Briefe frankiert, sortiert und dann der Deutschen Post zur Zustellung übergeben.

Gegenbauer
Gebäude. Service. Menschen.

Industrie: Facility Services
URL: gegenbauer.de

Vorteile für Gegenbauer

- ✓ Intelligente Trenn- und Sortierfunktionen erlauben es mehrere Dokumente zu einer einzelnen Sendung zusammenzufassen, dies vereinfacht Prozesse, spart Geld und schont die Umwelt.
- ✓ Prozessverschlanung mit enormen Zeiteinsparungen
- ✓ 100% Home-Office tauglich



Wollen Sie mehr erfahren?

Kontaktieren Sie uns

☎ 030 - 31 99 265-0

✉ sales@epostbox.de



20
Jahre
Erfahrung im Briefdienst

Umweltbewusstes
Unternehmen

Der
Mittelstand.
BVMW
Bundesverband mittelständische Wirtschaft
Mitglied

VeR
Verband elektronische Rechnung



Wir hosten nur
auf Servern in
Deutschland

Die ePostBox ist eine Marke der Compador Dienstleistungs GmbH

epostbox.de