



## Großhandel für Tierarztpraxen automatisiert den gesamten Postausgangsprozess

### Ausgangssituation

Deutschlandzentrale: **Hamburg**

Mitarbeiter: **100**

Kunden im deutschsprachigen Raum: **> 8.000**

Covetrus ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Tiergesundheitstechnologie und -dienstleistungen. Als Großhandel für Tierarztpraxen, bringt Covetrus Produkte, Dienstleistungen und Technologien auf einer Plattform zusammen und unterstützt damit seine Veterinärpraxis-Partner bei der Verbesserung ihrer Behandlungs- und Finanzergebnisse. Covetrus ist in Portland, Maine, ansässig und bedient mit seinen über 5.000 Mitarbeitern weltweit mehr als 100.000 Kunden. Die Deutschlandzentrale befindet sich in Hamburg, von wo aus Covetrus mit seinen ca. 100 Mitarbeitern mehr als 8.000 aktive Kunden betreut.



### Die Herausforderung

Covetrus ging 2019 aus dem Zusammenschluss zweier Firmen – Henry Schein Animal Health und Vets First Choice – hervor. Vor der Fusionierung, betrieb Henry Schein Deutschland eine eigene Poststraße für den Versand der Ausgangspost. Die Dokumente mussten sortiert, manuell in die Kuvertiermaschine, dann in die Frankiermaschine eingelegt werden, in der Hoffnung dass keine Fehler auftreten. Mit diesen einzelnen Arbeitsschritten, war eine Person stundenlang beschäftigt. Dazu kam der steigende Verbrauchsbedarf bei zunehmendem Postausgang.

Bei Covetrus fallen täglich zwischen 800 bis 1.800 Ausgangsbelege an. Im Zuge der Fusionierung war schnell klar, der Postausgang muss automatisiert werden, um manuelle Aufwände zu reduzieren und Prozessverbesserungen einzuführen. Die teure Software für die Portooptimierung über die Poststraße, die Kosten für Verbrauchsmaterial und auch die Personalkosten in diesem Umfang, sind nicht mehr zeitgemäß.

Daher suchte Covetrus nach einem Partner, der helfen könnte, die Prozesse auszulagern bzw. zu vereinfachen und zu automatisieren. Die größten Kunden von Covetrus sind Tierarztpraxen. Covetrus versendet u.a. Rechnungen, Gutschriften, Mahnungen, Auftragsbestätigungen und andere Dokumente, die beim Arzt landen sollen, direkt aus der SAP-Anwendung heraus. Darüber hinaus werden Produktinfos und Marketing-Materialien versendet. Daher war die Zielsetzung, eine schnelle, einfache und zeitgemäße Komplett-Lösung zu finden, die sich ohne aufwändiges IT-Projekt und großes Projektteam umsetzen ließ.



ePostBox by Compador – ein Anbieter, viele Services

“ Compador bietet für uns ein rundum Sorglos-Paket. Durch die ePostBox konnten wir unseren gesamten Postausgang automatisieren und optimieren. Die Umsetzung lief zügig und dank der persönlichen Betreuung durch Herrn Dennis Qualmann, Großkundenberater bei Compador, blieben keine Fragen offen. Super Kundenservice! Wir sind heute wirtschaftlicher denn je, und Ausgangssendungen manuell zu bearbeiten, kann sich keiner mehr vorstellen. ”

Frau Melanie Luthien, Assistant to Commercial Director Head of Sales & Marketing Germany von Covetrus

## Die Lösung

Der Kontakt zu Compador bestand bereits, da Henry Schein Deutschland ein langjähriger Konsolidierungskunde von Compador ist. Somit kein Zufall also, dass Covetrus nach der Fusionierung auch den Kontakt zum Postdienstleister Compador suchte, dem Spezialisten, wenn es um die Postbearbeitung geht. Zum einen um die Konsolidierung für die vorhandene Restpost weiterhin abzudecken und zum anderen um die Möglichkeiten der Automatisierung des Postausgangs u.a. aus der SAP-Anwendung zu besprechen. **Compador hatte mit der Hybridpostlösung ePostBox genau zum richtigen Zeitpunkt die passende Lösung griffbereit.** Da die vorgestellte Lösung ePostBox überzeugte, entschied man sich dafür.

Die Einführung der ePostBox lief Hand in Hand mit Frau Melanie Luthien, Assistant to Commercial Director Head of Sales & Marketing Germany und dem ePostBox-Team von Compador. Von Tag an, nutzt Covetrus das Rundum-Sorglos-Paket für den gesamten Postausgangsverkehr.

Neben der Postabholung und Briefkonsolidierung hat Covetrus nun mit der ePostBox ein einfach zu bedienendes Tool, mit dem nicht nur die gesamte Ausgangspost online versendet und verwaltet wird, sondern erlaubt es auch Marketing-Aktionen wie den Versand von Rundschreiben und Flyern komfortabel und effizient durchzuführen. Compador erfüllt die kompletten Anforderungen der Covetrus und überzeugt durch seinen Kundenservice und schnellen Reaktionszeiten.

Covetrus hat mit Compador einen flexiblen und zuverlässigen Partner an der Seite, der auf die Belange eingeht und das Unternehmen dynamisch unterstützt. So wurden Rechnungen ursprünglich gemeinsam mit dem Warenversand an Kunden geliefert. Als Covetrus jedoch ihre Dokumentenmanagementprozesse umstellte, benötigten Sie eine Lösung, mit der Rechnungen, Lieferscheine oder andere Dokumente direkt aus SAP versendet werden konnten. Diese sollten aber dennoch als echte, gedruckte Briefpost beim Kunden ankommen. Die ePostBox bot hier die perfekte Lösung. Die Buchhaltung erstellt die Dokumente wie gewohnt im SAP und lädt diese anschließend online in das ePostBox Portal. Dort stehen dem Anwender bzw. Mitarbeiter alle üblichen Versandoptionen inklusive der Benutzer-/ Gruppen- und Kostenstellenverwaltung zur Verfügung. Die Briefe werden entsprechend der Vorgaben, zentral ausgedruckt, kuvertiert, frankiert, sortiert und dann der Deutschen Post zur Zustellung übergeben. Durch die Kostenstellenverwaltung hat Covetrus jederzeit die volle Transparenz über die Versandmengen und Kosten. Vor allem aber bedeutet die ePostBox für Covetrus, dass sie auf den Einsatz der kostenintensiven, unternehmensinternen Poststraße verzichten können. Die Mitarbeiter aus der Poststelle wurden alle im operativen Tagesgeschäft integriert.

Durch die Nutzung der ePostBox entfallen ca. 50 Prozent des üblichen Transportweges, da die Dokumente online an eines der Druckzentren übergeben werden. Dies bedeutet reduzierte Emissionen und weniger Straßenverkehr. So profitiert nicht nur Covetrus durch schlanke und automatisierte Prozessverbesserungen, sondern auch unser Klima!

### Vorteile für Covetrus

- ✓ Prozessverschlankeung rund um den Postausgang
- ✓ Aufwandsminimierung durch automatisiertes Briefpost-Outsourcing
- ✓ Schnelle, einfache, zeitgemäße und umweltfreundliche Komplett-Lösung
- ✓ Zukunftssicherheit dank Zusatzleistungen wie bspw. Internetmarken drucken
- ✓ 100% Home-Office kompatibel
- ✓ Hervorragender Kundenservice mit schnellen Reaktionszeiten



**covetrus** 

Industrie: Veterinärmedizin  
URL: [covetrus.de](http://covetrus.de)



Wollen Sie mehr erfahren?

Kontaktieren Sie uns

 030 - 31 99 265-0

 [sales@epostbox.de](mailto:sales@epostbox.de)



**20**  
Jahre  
Erfahrung im Briefdienst

 Umweltbewusstes  
Unternehmen

 Der  
Mittelstand.  
bzw.  
Mitglied

 **VeR**  
Verband elektronische Rechnung



Wir hosten nur  
auf Servern in  
Deutschland

Die ePostBox ist eine Marke der Compador Dienstleistungs GmbH

[epostbox.de](http://epostbox.de)